

# Договор оказания услуг

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий договор о следующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги согласно техническому заданию (Приложение № 1), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора

1.2. Заказчик принимает на себя обязательства принять и оплатить произведенные Исполнителем работы (оказанные услуги). Порядок выполнения работ рассматривается в п.3. настоящего договора.

1.3. Каждая работа или услуга, являющаяся предметом настоящего Договора, подлежит калькуляции (Приложение №3). Данное Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора

1.4 Сроки выполнения услуг прописаны в календарном плане (Приложение № 2). Данное приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора. Исполнитель имеет право выполнить работы досрочно.

1.5. Работы или услуги, являющиеся предметом настоящего договора, выполняются в соответствии с требованиями, изложенными в техническом задании и согласованными с Заказчиком.

1.6. По окончании Услуг и при отсутствии замечаний со стороны Заказчика Стороны подписывают Акт в 2 (двух) экземплярах, либо, при наличии замечаний к результату Услуг, направляет мотивированный отказ от их принятия с указанием замечаний, которые должны быть устранены.

1.7. При наличии замечаний к результату Услуг Заказчик передаёт перечень существенных недостатков Исполнителю для определения сроков их устранения, в форме двустороннего акта.

1.8. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от приемки промежуточных Услуг по какому-либо этапу их оказания, срок выполнения Услуг по этому этапу может быть увеличен на период исправления данных замечаний. В предусмотренном настоящим Договором случае, при увеличении срока выполнения Услуг по какому-либо этапу срок оказания Услуг по следующим этапам переносится на соответствующий период времени.

1.9. Стороны договорились, что Услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате в порядке, определенном Договором, в полном объеме, в случае неполучения Исполнителем отказа или подписанного Заказчиком Акта через 3 (три) рабочих дня с даты его получения Заказчиком.

1.10. В случае, если Заказчик в ходе оказания Услуг и до подписания Акта или до предоставления мотивированного отказа в письменном виде, ограничил доступ к необходимым ресурсам, без которых выполнение Услуг невозможно, уплаченные денежные средства за Услуги не подлежат возврату, а такие Услуги считаются принятыми и оказанными.

1.11. По взаимному согласию Стороны могут изменять и дополнять перечень работ (услуг). Все изменения и дополнения оформляются отдельными соглашениями, либо становятся предметом нового договора.

1.12. Мотивированным отказом признается письменный документ, составленный и подписанный Заказчиком, который должен содержать указания на несоответствия выполненных работ изначально согласованному Перечню работ по созданию продукта (услуги) (Приложение №1).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Выполнить комплекс работ согласно пунктам настоящего Договора. По техническому заданию, перечисленному в Приложении 1 к настоящему Договору, и в сроки, оговоренные Сторонами в Приложении 2 к настоящему договору.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить для работы все необходимые материалы (тексты, изображения, прайс-листы и т.д.), а также все необходимые доступы в трехдневный срок. В случае невозможности предоставления Заказчиком необходимых материалов, условия и сроки их изготовления Исполнителем должны быть оговорены в дополнительном соглашении. При отсутствии необходимой информации Исполнитель имеет право использовать произвольные материалы или приостановить все работы до получения необходимых данных.

2.2.2. Оплатить работу Исполнителя в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.3. Самостоятельно отвечать за содержание информации, передаваемой Исполнителю.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Ознакомиться у Исполнителя с ходом работ на любом этапе выполнения работ, не вмешиваясь в его деятельность.

2.3.2. Отказаться от исполнения договора в любое время до наступления даты окончания работ, указанной в календарном плане, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы выполнения задания Заказчика.

2.4.2. Исполнитель вправе привлечь для выполнения комплекса или отдельных видов услуг по настоящему договору третьих лиц. При привлечении третьих лиц для исполнения обязательств

по настоящему Договору Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия (бездействие) привлечённых им третьих лиц, как за свои собственные.

2.4.3. Исполнитель обязуется в случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход работ или делающих дальнейшее продолжение работ невозможным, немедленно поставить об этом в известность Заказчика.

2.4.4. Не приступать к оказанию Услуг, и/или оказание Услуг приостановить на неопределенный срок в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору, в частности непредоставление материала, технической документации и др., препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено

2.4.5. В случае приостановки услуг в процессе работы, по причинам, не зависящим от Исполнителя, оплаченные дни работы возврату не подлежат.

2.4.6. В случае, если выделенного срока на выполнение работ недостаточно, согласно пункту 2.4.4 и 2.4.5, для исполнения своих обязательств Исполнитель имеет право потребовать оплату, равную стоимости данного договора или расторгнуть договор в одностороннем порядке.

### 3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Исполнитель начинает выполнение работ по настоящему Договору с момента поступления платежа в размере, определенном при подписании настоящего Договора.

3.2. Заказчик и Исполнитель, по взаимному согласованию, могут изменять очередность выполнения этапов работ, перечисленных в календарном плане работ.

3.3. Исполнитель гарантирует, что работы будут выполнены в указанный срок при условии, что в ходе работ не было простоев, произошедших не по вине Исполнителя, или Исполнитель и Заказчик не согласились письменно в ходе работ изменить сроки их выполнения. Допускается досрочная сдача-приемка работ.

3.4. Заказчик может поручить внесение дополнительного объема информации Исполнителю. В этом случае вышеуказанная работа рассматривается как дополнительная к составу работ по Договору. Стоимость, состав и сроки выполнения вышеуказанной дополнительной работы утверждаются Сторонами в дополнительном соглашении к Договору, которое становится его неотъемлемой частью.

3.5. Договор может пролонгироваться ежемесячно на тех же условиях согласно выставленным счетам.

### 4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг, поручаемых Исполнителю по настоящему Договору, определяется в соответствии с расчетами на основании технического задания и составляет \_\_\_\_\_ ( ) рублей, не включая расходы на рекламный бюджет.

4.2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора оплачивает Исполнителю 100% процентов суммы стоимости оказываемых услуг.

## 5. АВТОРСКИЕ ПРАВА

5.1. С момента окончания выполненных работ все права переходят к Заказчику, за исключением права на тиражирование и передачу Сайта/группы/аккаунта или его элементов третьим лицам (для возможности оформить кейс в портфолио)

5.2. Исполнитель сохраняет за собой авторские права на все работы, указанные в приложении 1. Тиражирование, распространение или размещение элементов, разработанных Исполнителем на других площадках, допускаются только с письменного согласия Исполнителя.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При просрочке Исполнителем срока выполнения работ по настоящему Договору, Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 0.1% стоимости оплаченных, но не выполненных работ за каждый день просрочки. Выплата неустойки не освобождает Исполнителя от выполнения работ по настоящему Договору.

6.3. При просрочке Заказчиком оплаты работ, в соответствии с п.4.2. настоящего Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 0.1 % от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Выплата неустойки не освобождает Заказчика от обязанностей оплаты выполненного объема работ.

6.4. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество и соответствие действующему законодательству информации, размещенной Заказчиком на своих ресурсах

6.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика, а также другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность ресурсов, с которыми придется взаимодействовать в период действия договора.

6.7. Споры, не урегулированные сторонами по взаимному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке.

6.8. Штрафные санкции, указанные в п. 6.2. настоящего Договора, начисляются на основании и с момента получения исполнителем письменной претензии от Заказчика.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за соблюдение Федерального закона от 02.07.2021 № 347-ФЗ. Все требования по данному закону Заказчик обязуется исполнять самостоятельно

## 7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

7.2. Сроки выполнения работ по Договору описаны в приложении №2. Отсчет времени начинается с момента поступления Исполнителю оплаты, в соответствии с п.4.2. настоящего Договора.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон в письменной форме при подписании соответствующего соглашения уполномоченными представителями Сторон, либо на основаниях, предусмотренных действующим на всей территории Российской Федерации гражданским законодательством.

7.4. В случае установления нецелесообразности или невозможности дальнейшего проведения работ, или установления неизбежности получения отрицательного результата Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней. В этом случае стороны обязаны рассмотреть вопрос о досрочном расторжении настоящего Договора.

7.5. При досрочном расторжении договора Заказчик оплачивает реально понесенные Исполнителем затраты, если не были оговорены иные условия.

7.6. Исполнитель имеет право на досрочное расторжение договора в одностороннем порядке.

7.7. В случае, если Исполнитель расторгает договор в одностороннем порядке, он обязан уведомить Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней до момента расторжения договора.

7.8. В случае, если Исполнитель расторгает договор в одностороннем порядке до окончания выполнения всех работ по договору, указанных в Приложении №1, Исполнитель производит возврат средств Заказчику за не выполненные работы. Расчет суммы возврата производится согласно калькуляции стоимости работ в Приложении №3.

7.9. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Истца согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий по настоящему Договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действий указанных обстоятельств.

Под форс-мажорными обстоятельствами в работе провайдера услуг по хостингу сайта или форс-мажорными обстоятельствами в работе провайдера Интернет-услуг понимаются следующие обстоятельства:

выход по независящим от действий Заказчика и/или Исполнителя причинам из строя и/или временная частичная или полная неработоспособность сервера на территории провайдера, услуг по хостингу (если хостинг осуществляется не на сервере Исполнителя), содержащего файлы или программное обеспечение для работы сайта, любых его аппаратных и программных компонентов, и/или периферийного оборудования, обеспечивающих нормальную работоспособность сайта; выход по независящим от действий Заказчика и/или Исполнителя причинам из строя, и/или временная частичная, или полная неработоспособность коммуникационных каналов, обеспечивающих связь между сервером на территории провайдера услуг по хостингу и любых других компьютеров в сети Интернет; выход по независящим от действий Заказчика и/или Исполнителя причинам из строя и/или временная частичная, или полная неработоспособность коммуникационных каналов, обеспечивающих доступ Заказчика в Интернет (связь между любым компьютером Заказчика в сети Интернет, с

которого осуществляется процесс обслуживания и использования сайта, и сервером на территории провайдера услуг по хостингу).

8.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после начала или окончания их действия с подтверждением компетентных государственных органов. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

8.3. Если указанные в п. 8.1. обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, причем ни одна из Сторон не вправе требовать компенсации понесенных ею расходов.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они представлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

9.3. Все сведения, полученные Сторонами при действиях, совершаемых в рамках настоящего Договора, являются конфиденциальными. Стороны принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности и неразглашению этих сведений без согласия правообладательной стороны, оформленного в письменной форме.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон и содержит приложения: Приложение №1 «Техническое задание»; Приложение №2 «Календарный план»; Приложение №3 «Стоимость работ». Эти приложения являются неотъемлемой составной частью Договора.

9.5. График работы Исполнителя с 10:00 до 18:00 по московскому времени. Суббота и воскресенье - выходной. Государственные праздники считаются за нерабочие дни. Перенос праздников с выходных на будни – не происходит.

9.6. Работы могут выполняться круглосуточно, Исполнитель может следить за ним в выходные и праздничные дни, но отвечать Заказчику на обращения в нерабочее время не обязан и делает это на своё усмотрение.

9.7. Стороны установили, что всё общение и любые документы, в том числе Договор и платежные документы, могут быть переданы с помощью факсимильных средств связи (факса), по электронной почте, через мессенджер или внутри социальной сети (WhatsApp, Telegram, Вконтакте,). Документы, направленные с использованием факсимильных средств связи, электронной почты, мессенджер или соц. сеть имеют полную юридическую силу в равной степени, как и вся полученная информация.

9.8. Все телефонные звонки по номеру, в WhatsApp, Telegram, или других сервисах происходят только по предварительному согласованию с между Заказчиком и Исполнителем и исключительно в рабочее время. Вся остальная коммуникация происходит только в переписке,

и только в текстовом формате, для возможности использования этой информации в Арбитражном суде любой из сторон данного Договора.

#### 10. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ИНН:

ОГРНИП:

Расчетный счет:

Кор. счет:

БИК Банка:

Банк:

Заказчик:

Расчётный счёт:

Название банка:

БИК:

Корреспондентский счёт:

ИНН:

1. Техническое задание на одном листе
2. Календарный план на одном листе.
3. Стоимость работ на одном листе

М.П. Заказчик \_\_\_\_\_

М.П. Исполнитель \_\_\_\_\_

## Приложение №1 к договору №

1. Разработка креативов
2. Аудит ЦА, подготовка офферов, сбор семантики (при необходимости)
3. Выполнение технических настроек, доработка и адаптация в кабинете
4. Ежемесячное сопровождение

М.П. Заказчик \_\_\_\_\_

М.П. Исполнитель \_\_\_\_\_

## Приложение №2 к договору №

1. Разработка креативов
2. Аудит ЦА, подготовка офферов
3. Выполнение технических настроек
4. Ежемесячное сопровождение

М.П. Заказчик \_\_\_\_\_

М.П. Исполнитель \_\_\_\_\_

## Приложение №3 к договору №

1. Разработка креативов
2. Аудит ЦА
3. Подготовка офферов
4. Выполнение технических настроек
5. Ежемесячное сопровождение технических настроек

М.П. Заказчик \_\_\_\_\_

М.П. Исполнитель \_\_\_\_\_

## Соглашение к договору №

Г. Санкт-Петербург

«\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Настоящим соглашением стороны установили следующие дополнения к договору:

1. Исполнитель гарантирует выплату штрафов за следующие нарушения:
  - В случае несвоевременного ответа на обращение Заказчика (дольше 24 ч часов в рабочее время) в размере \_\_\_\_\_ рублей
  - В случае просроченного дедлайна задачи по вине Исполнителя – \_\_\_\_\_ рублей
  - Не вовремя отправленный отчет о проделанной работе – \_\_\_\_\_ рублей
  - Внесение правок в рекламные компании с нарушением установленного срока – \_\_\_\_\_ рублей
  - Отсутствие заявок в течении 21 дня с момента запуска рекламы – 100% возврат средств\*
2. Исходя из выбранного тарифа стороны установили дополнительные работы в виде:
  - Разработки многостраничного сайта
3. Фиксация всех нарушений из пункта 1 возможен только после получения от заказчика мотивированного отказа или официального почтового уведомления с перечнем всех недостатков.
4. Количество заявок, которые гарантирует исполнитель на период сотрудничества (1 календарный месяц) - \_\_\_\_\_
5. Под заявкой стороны принимают любое обращение от потенциального покупателя по любым каналам связи. (телефон, почта, мессенджер и т.п).

Не целевой заявкой считается только та заявка, с которой было предпринято не менее 3х попыток установить связь в течении 3х рабочих дней и все попытки были зафиксированы как неудачные (запись звонка, переписка)

\* Возврат средств за отсутствие заявок возможен только на тарифе с гарантией заявок

М.П. Заказчик \_\_\_\_\_

М.П. Исполнитель \_\_\_\_\_